



Preguntas
frecuentes



XROBOT

PREGUNTAS FRECUENTES X ROBOTS

- **¿Por qué mi X Robot no encuentra la estación de carga?**

Es necesario colocar la base de carga contra una pared y dejar un espacio con por lo menos 15 - 20 cm libres en todas las direcciones.

Verifique que la base de carga está conectada correctamente y que no hay obstáculos frente a ella.



- **¿Por qué no puedo conectar mi X Robot con la aplicación?**

¡Hemos creado un manual rápido y videos que te explicaran paso a paso como conectarte si estás teniendo algún problema! Ingresa a <https://lanix.com/mx/smart-home> y encuentra el material de apoyo.

- **¿Por qué cuando programo el horario de limpieza tarda en iniciar?**

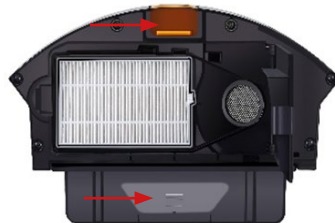
El robot tiene un retraso de 10 a 30 segundos para iniciar la limpieza programada.

- **¿Cuánto tiempo puede limpiar mi X Robot por carga completa?**

En tu aplicación podrás revisar tu % de batería, con el 100% de carga el X Robot Láser tiene una autonomía de 140 minutos, mientras que el X Robot 120 minutos.

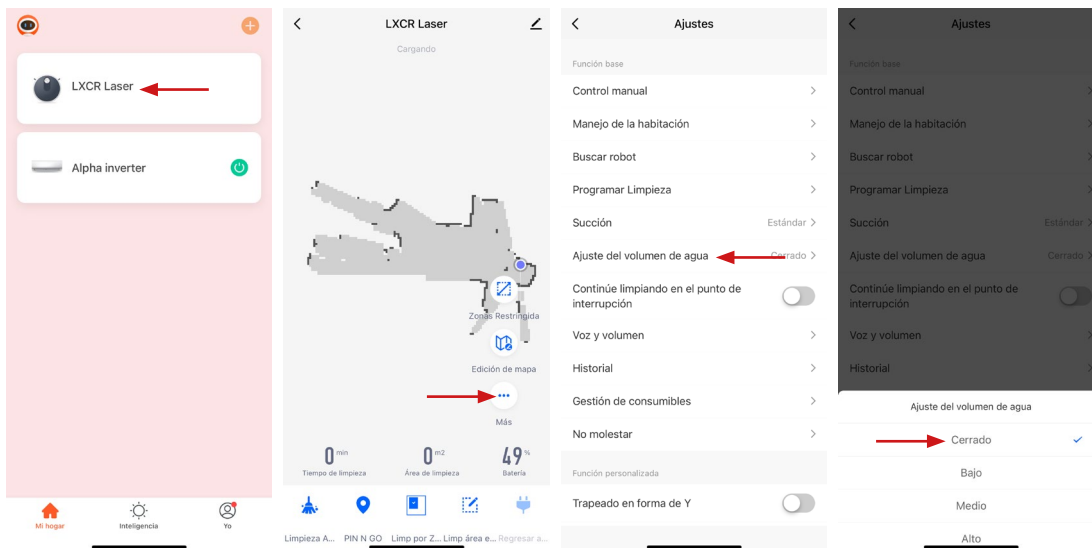
- **¿Cómo se abre el compartimiento recolector de la aspiradora?**

El contenedor viene integrado en el robot, presiona el botón amarillo para separarlo y poder retirarlo. Una vez separado, busca el grabado en forma de flecha y haz presión para separarlo. (esto abrirá la compuerta del contenedor permitiéndote sacar la basura que el robot haya recolectado).



• **¿El dispensador de agua puede regularse (X Robot Láser)?**
Ingresa a tu aplicación Lanix Smart Home y Sigue los siguientes pasos:

1. Selección tu X Robot
2. Da click en más "..."
3. Selecciona el menú "ajuste del volumen de agua"
4. Selecciona el volumen de agua



- **¿Se puede colocar aromatizante al dispensador de agua?**

Si se puede, siempre y cuando se diluya con agua y no sea un producto generador de espuma.

- **¿El filtro de que calidad es? ¿Cada cuando se tiene que cambiar?**

¡Es calidad HEPA y los siguientes componentes tienen una duración de 6 meses, recuerda que en la caja tienes un repuesto extra de cada uno para asegurar tu X Robot por 1 año!

- Trapo para dispensador de agua (1 pieza extra).
- Escobillas (2 piezas extras).
- Filtro HEPA (1 pieza extra).

- **¿Dónde puedo conseguir repuestos para mi X Robot?**

Hemos creado un kit de repuestos que podrás adquirir a través de nuestra página web o Nuestra tienda digital en Amazon.

<https://lanix.com/>

https://www.amazon.com.mx/stores/page/6E9084A7-7DCD-4F33-9CD6-33A6751D8FE4?ingress=2&-visitId=c07b0075-f1e7-4071-9edb-6ac4373bff0d&ref_=ast_bln

**Para más información de cómo configurar tu X Robot de manera sencilla,
acude a nuestra guía de configuración en:
<https://lanix.com/mx/smart-home>**



www.lanix.com